

ALGEMENE VOORWAARDEN HOUTKOOPJE

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Houtkoopje, gevestigd aan Rozenbogerd 5, 5301KD Zaltbommel, Nederland.

1.2 Door een bestelling te plaatsen bij Houtkoopje, ga je akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

2. Aanbiedingen en Prijzen

2.1 Alle aanbiedingen en prijzen van Houtkoopje zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden gewijzigd.

2.2 De weergegeven prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Bestelling en Levering

3.1 Bestellingen kunnen worden geplaatst via onze website of via andere door Houtkoopje aangeboden verkoopkanalen.

3.2 Houtkoopje streeft ernaar de bestelling binnen de aangegeven levertijd te bezorgen. Echter, vertragingen kunnen optreden. Een vertraagde levering geeft geen recht op schadevergoeding.

3.3 Houtkoopje behoudt zich het recht voor om een bestelling te annuleren indien er sprake is van technische fouten, onvoorziene omstandigheden, of indien een product onverhoopt niet meer beschikbaar is. In dat geval zal de klant hierover worden geïnformeerd en zal een eventuele betaling volledig worden teruggestort.

4. Herroepingsrecht en Annulering

4.1 Als consument heb je het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product de overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen.

4.2 Om gebruik te maken van dit herroepingsrecht dien je binnen de herroepingstermijn contact op te nemen met Houtkoopje via info@houtkoopje.nl of een ander door Houtkoopje verstrekt contactkanaal.

4.3 Na herroeping dien je het product binnen 14 dagen in originele staat en verpakking terug te sturen. De kosten voor het retour zenden zijn voor eigen rekening, tenzij anders is overeengekomen.

4.4 Na ontvangst van de retourzending zal Houtkoopje het volledige aankoopbedrag, inclusief de initiële verzendkosten, binnen 14 dagen terugbetalen.

4.5 Annuleringen van bestellingen kunnen kosteloos worden gedaan zolang de bestelling nog niet is verzonden. Indien de bestelling al is verzonden, gelden de voorwaarden zoals beschreven onder het herroepingsrecht.

5. Uitsluiting Herroepingsrecht

5.1 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op producten die volgens de specificaties van de klant zijn vervaardigd of die duidelijk persoonlijk van aard zijn.

6. Klachten en Geschillen

6.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen redelijke tijd, volledig en duidelijk omschreven, te worden ingediend bij Houtkoopje.

6.2 Op overeenkomsten tussen Houtkoopje en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

6.3 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Houtkoopje is gevestigd.